

SAIBA O QUE FAZER

Caso tenha um Acidente Pessoal



Os alunos recorrem a uma entidade clínica à sua escolha e enviam as despesas posteriormente para reembolso.

A participação deverá ser feita num **prazo máximo de 8 dias** diretamente para:

- ✓ **E-mail:** sinistrospessoaisap@ageas.pt
- ✓ **Telefone:** 217 943 039, disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 com custo de chamada para a rede fixa nacional
- ✓ **Correio:** Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A., Sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa

Documentação que deverá acompanhar a participação de sinistro:

- ✓ Formulário de participação de sinistro disponível no site da AGEAS:
<https://www.ageas.pt/particulares/apoio-ao-cliente/tive-um-acidente/acidente-pessoal/>
- ✓ Relatório Médico da 1ª assistência;
- ✓ Despesas Médicas (Fatura-recibo ou Recibo) e receituário;
- ✓ Comprovativo do IBAN, no qual conste o nome do titular da conta (não é aceite o talão de multibanco, ao não conter o nome);
- ✓ Identificação do Representante Legal do Aluno, caso seja menor de idade (nome completo do representante legal + nº de contribuinte + Data Nascimento + morada);

Na eventualidade de existirem dificuldades durante a gestão do processo de sinistro, deverá enviar email para a Corbroker – Corretores de Seguros, S.A. para os seguintes endereços: nadia.heliodoro@corbroker.pt (Nádia Heliodoro) e catarina.matuto@corbroker.pt (Catarina Matuto).